

POLITICA DE MANEJO DE DATOS

De conformidad con la expedición de la ley estatutaria 1581 de dos mil doce (2012) por la “cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto reglamentario número 1377 de dos mil trece (2013) por el “cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de dos mil doce (2012)”, autorizo a Salper, a emplear y tratar para fines estadísticos, comerciales y de registro la siguiente información, para efectos de acceso al servicio de asesoría y ventas. Usted tiene derecho a conocer, actualizar y corregir sus datos personales, también podrá solicitar la supresión o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. En caso de un reclamo o consulta relativa a sus datos personales, puede realizarla remitiendo la solicitud al correo electrónico gerencia@industriassalper.com, o dejando su petición en el buzón físico ubicado en el Carrera 8C N° 160-51 Bogotá D.C. en el horario de atención de lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p.m. Si desea mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos personales en www.industriassalper.com Autorizo el tratamiento de mis datos personales a Industrias Salper Ltda. Bajo su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Salper base documentos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aceptación de Términos y Condiciones

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional.

Registro:

Nombre, No de Cedula, dirección del proyecto, No Telefónico de contacto, Correo electrónico. Cometarios: Donde el cliente nos pueda escribir brevemente que tipo de carpintería necesita: Cocinas, closets, puertas etc.)

Es necesario que el cliente diligencie todos los datos solicitados con información veraz y actual. Es obligatorio brindar la dirección del proyecto aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes.

El valor del despacho a la dirección del cliente dependerá de la localización de la población y peso de los productos, este será asumido por el cliente. Quien siempre tendrá claro ese valor antes de aceptar la compra.

Facturación

Estos datos de facturación no están sujetos a cambios luego de realizada la compra.

Facturación Electrónica **(MANEJAMOS FACTURACION ELECTRONICA)**

Entrega del Producto **(ENTREGA DE PROYECTO DENTRO DE LAS FECHAS Y TERMINOS DEFINIDOS EN EL ACUERDO COMERCIAL)**

POLITICAS Y CONDICIONES DURANTE LA ENTREGA A DOMICILIO: **(NO APLICA)**

Devoluciones y Cambios de producto **(RECLAMACIONES POR GARANTIA)**

Garantías **(MANEJAMOS UN AÑO DE GARANTIA LUEGO DE INSTALADO EL PROYECTO POR DEFECTOS DE FABRICACION O DE MONTAJE.)**

En caso de falla de fabricación del producto es requisito indispensable realizar una vista técnica para la validación del requerimiento.

Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de garantía. El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

La garantía de un producto se perderá por alguna de las siguientes razones:

Cuando se usa inadecuadamente el producto o se le da un uso diferente para el que fue diseñado. Cuando se tienen conexiones inadecuadas (para el caso de productos como las cocinas que requieren conexiones hidráulicas). Cuando se instala, destapa o se repara por un tercero no autorizado por INDUSTRIAS SALPER LTDA.

Reglamento de uso, manejo y protección de datos personales

Objeto

El presente Reglamento de Uso, Manejo y Protección de Datos, tiene por objeto garantizar la protección del derecho de Habeas Data que tienen toda persona natural (en adelante el "Titular"), así como la reglamentación del uso de los datos por parte de **INDUSTRIAS SALPER LTDA.**

Le informamos que sus datos personales únicamente serán tratados para los fines que le están siendo comunicados. Así mismo, se le informa que podrá ejercer su derecho para consultar, solicitar su corrección, actualización o supresión de acuerdo con los lineamientos consignados en la Política de Protección de Datos de INDUSTRIAS SALPER LTDA., que podrá consultar en www.industriassalper.com

Lo anterior, atendiendo las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, la cual se desarrolló el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos por parte de los responsables y encargados del tratamiento de dichos datos y, teniendo en cuenta la condición de encargado y responsable del tratamiento de datos, que le asiste a INDUSTRIAS SALPER LTDA., según las definiciones que para este efecto incluye la citada ley.

Autorización del titular para la captura y uso de datos.

El Titular de la información, deberá autorizar expresamente el uso de sus datos a INDUSTRIAS SALPER LTDA. Esta autorización deberá ser adquirida a través de los formularios que se dispongan por INDUSTRIAS SALPER LTDA. Para estos efectos (en adelante el "Formulario de Autorización"). Dichos formularios hacen parte del presente Reglamento como Anexos y se enuncian a continuación:

· IV. Diligenciamiento de formatos de Petición, queja o reclamos aceptando el uso de datos

· VI. Transmisión de los siguientes datos personales: Nombre, documento de identidad, número tarjeta de crédito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, código de seguridad de la tarjeta de crédito, información de cuenta bancaria para pagos PSE, correo electrónico, teléfono, y dirección para que Mercadopago y/o Payulatam (NO APLICA). Utilice dichos datos personales con dos propósitos: canalizar transacciones a través del sistema de Mercadopago y/o Payulatam (NO APLICA) y hacer validaciones de las mismas

Finalidades de la captura de datos

INDUSTRIAS SALPER podrá usar los datos capturados de los Titulares para las siguientes actividades:

- I. Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el Titular en cualquier tiempo;
- II. Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al cliente/afiliado/usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios;
- IV. Los datos capturados del solicitante reposarán en la base de datos de INDUSTRIAS SALPER LTDA. hasta que el solicitante así lo disponga, para retirar la información de la base de datos, el solicitante deberá pedir darse de baja a través de los canales dispuestos por INDUSTRIAS SALPER LTDA. para este fin.

En consecuencia, para las finalidades descritas, por INDUSTRIAS SALPER LTDA. podrá:

- V. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.

- VI. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el Titular.
- VII. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por el Titular, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- IX. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Titular. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que otorgó en el Formulario de Autorización para la información suministrada por el Titular.
- XI. Reportar, comunicar o permitir el acceso a la información suministrada por el Titular o aquella de que disponga sobre el Titular a las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, a entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables. **Derechos y obligaciones de los titulares de la información.**

El Titular de la información compartida con INDUSTRIAS SALPER LTDA., tiene los siguientes derechos:

- I. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- II. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando dicha autorización no sea necesaria en los términos del artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- IV. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley Estatutaria 1581 de 2012 y a la Constitución.
- VI. Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Consultas y requerimientos

Cuando el Titular considere necesario hacer solicitudes de información o considere que sus derechos han sido vulnerados respecto del uso y manejo de su información, podrá instaurar las solicitudes que considere pertinentes, de la siguiente forma: Presentando sus peticiones, quejas o reclamos, accediendo a:

- I. Página WEB <http://www.industriassalper.com/>
- II. Línea de atención al cliente en Bogotá (601)6714032 (601)4811399
- III. Formatos de peticiones, quejas y reclamos disponibles en la página.

Responsables del tratamiento

El responsable del tratamiento de la información INDUSTRIAS SALPER LTDA, con domicilio en la carrera 8C No 160-51 de la ciudad de Bogotá teléfono (601)6714032.

Revisión de los presentes términos y condiciones

INDUSTRIAS SALPER LTDA. Podrá, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización del texto acá publicado. El usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales se entenderán vigentes a partir del momento en que las mismas sean publicadas a los usuarios, los cuales el usuario estará obligado de cumplir en el evento que decida utilizar este sitio.

Legislación y jurisdicción aplicable

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto INDUSTRIAS SALPER LTDA. como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

PROCEDIMIENTO (NUESTRO PROCEDIMIENTO SERIA: CONTACTO TELEFONICO O VIA WHATSAPP PARA TOMA DE NECESIDADES Y DEFINICION DEL PROCESO: ENVIO DE PLANOS O MEDIDAS PARA COTIZAR, VISITA A OBRA, PARA ELABORACION DE PRESUPUESTO Y DEFINICION DE CONDICIONES COMERCIALES: FORMA DE PAGO, TIEMPO DE ENTERGA, VALIDEZ DE LA OFERTA TRANSPORTE ENTRE OTROS.

Aviso de privacidad

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, sobre protección de Datos Personales; INDUSTRIAS SALPER LTDA. Identificada con NIT. 860059740-7 le informa que asegurando la confidencialidad de la información, a su disposición se encuentra una POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, la cual se puede

consultar en el siguiente link: [Reglamento de uso, Manejo y Protección de Datos Personales](#), también la podrá consultar en la pagina Web www.industriassalper.com

En esta política se encuentra establecido el tratamiento al cual son sometidos los datos, las finalidades y los derechos que le asisten como titular.

Cualquier información adicional no dude en comunicarse Telefónicamente llamando a la línea (601)4811399, o Por correo electrónico: info@industriassalper.com

El presente Reglamento de Uso, Manejo y Protección de Datos, tiene por objeto garantizar la protección del derecho de Habeas Data que tienen toda persona natural (en adelante el "Titular"), así como la reglamentación del uso de los datos por parte de INDUSTRIAS SALPER.

Política de Cookies

En este sitio web utilizamos cookies con el objetivo de hacer más funcional y útil la navegación de los usuarios en nuestro sitio web. En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies existen en nuestro sitio web y cómo puede el usuario configurarlas o deshabilitarlas.

Qué son las cookies

Actualmente, casi todos los sitios web, independientemente del servicio que presten, utilizan cookies, es decir, guardan una información mínima de la utilización realizada por el usuario en el sitio web. Una cookie puede definirse como un pequeño archivo de texto que se descarga en el equipo terminal del usuario cuando navega por las páginas de un sitio web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

Tipología de cookies

Las cookies utilizadas en este sitio web son de varios tipos:

Cookies “estrictamente necesarias”

Son aquellas cookies consideradas imprescindibles para la navegación por el sitio web pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, entre otros. Sin estas cookies, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas.

Cookies de comportamiento

Son aquellas cookies cuyo objetivo es la recopilación de información relativa a los usos de navegación del usuario, como por ejemplo las páginas que son más visitadas, los mensajes de error, entre otros, con el objetivo por parte del responsable, de introducir mejoras en el sitio web basadas en la información recopilada por estas cookies. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento del sitio web.

Cookies de funcionalidad

Son aquellas cookies que permiten recordar al sitio web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo: se almacenará la ubicación geográfica del usuario para asegurar que se muestra el sitio web indicado para su región, el nombre de usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede al sitio web, entre otros. El objetivo es la prestación de un servicio más personalizado. La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el funcionamiento del sitio web.

Cookies de personalización y de publicidad

Son aquellas cookies que se utilizan por los operadores publicitarios con el permiso del titular del sitio web, las cuales recogen información sobre las preferencias y elecciones del usuario en su navegación por sitios web. Se dirigen a las redes de publicidad quienes las utilizan para luego mostrar al usuario anuncios personalizados en otros sitios web.

Procedimiento de oposición a la instalación de las cookies

La mayoría de computadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su computador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo del sitio web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por el mismo. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies el navegador web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico del sitio web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

- [Google Chrome](#)
- [Safari para Mac](#)
- [Safari para iOS \(iPad, iPhone y iPod Touch\)](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Si cuenta con otro navegador web, consulte a su proveedor sobre como deshabilitar las cookies del navegador.